



## Housing Authority of the County of Merced

405 U STREET MERCED, CA 95341  
PHONE (209) 722-3501 TDD 711 or 800-855-7100  
[www.merced-pha.com](http://www.merced-pha.com)

---

# COVID-19 RESPONSE

March 2020

### For You to Know Right Now:

Following guidance from Federal, State and Local officials, the Housing Authority of the County of Merced (Authority), will be implementing the following - **cancelling all face to face interviews and/or meetings; closing all administrative offices to the public and conducting all business via email, telephone, mail; prioritizing emergency and critical work orders and postponing routine repairs.**

### Why We Are Doing This:

We are working with our public health and city/county/community partners to take precautions to help prevent the spread of COVID-19, as well as other infectious diseases, including influenza.

Many Housing Choice Voucher, Public Housing and Authority owned housing units, are comprised of families that have an elderly or disabled high risk head of household. The steps we are taking will help protect their health and minimize the risk of spreading the illness in our communities.

Read more by visiting the Center for Disease Control (CDC) at:  
<https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/get-your-household-ready-for-COVID-19.html>

### Strategies We are Implementing

Beginning this week, you should start to see the following:

#### ***Work Orders, Repairs, Inspections:***

- All routine work orders will be postponed until further notice.
- When calling in or emailing about an emergency or critical work order, you will be asked if anyone is sick.



- Prior to entering a unit, the staff person will also ask if anyone is sick;
  - If staff will enter the unit, they will enter using personal protection equipment.

***Property Management:***

- Regular interactions will be restricted to phone, email or fax.
- Documents will be accepted via email, phone or local drop box.
- Move out processes from units may be done via alternative methods - check with your Asset Manager for more information.

***Housing Assistance/Vouchers:***

- Regular interactions will be restricted to phone, email or fax.
- Documents will be accepted via email, phone or local drop box.

**Strategies You Can Use to Help Protect Yourself**

Guidelines we have received from the County include strategies everyone can do to help plan, prepare for and respond to this emerging public health concern. Here are some simple and easy techniques or steps:

- Wash your hands with soap and water for at least 20 seconds;
- Avoid touching eyes, nose or mouth with unwashed hands;
- Avoid close contact with people who are sick;
- Clean all "high touch" surfaces every day, including doorknobs, bathroom fixtures, light switches, phones, cell phones, keyboards, tablets;
- Use a CDC approved product for COVID-19:
- <https://www.cdc.gov/coronaviurs/2019-ncov/community/home/cleaning-disinfection.html>
- Change your clothes after work;
- Stay away from work, other people, or school if you are sick with respiratory symptoms like cough or have a fever;
- Do not smoke or vape any products;
- Follow guidance from public health officials;

If you think you are sick:

- Call a health care provider - they can give you guidance on if/when you should go to the doctor and what precautions you should take;
- Stay home until you have no fever or other symptoms for at least 24 hours and preferably 72 hours;

- If you are sick, wear a facemask around other people or pets or before entering a healthcare provider's office. The CDC does **not** recommend that people who are well wear a facemask to protect themselves if they are not sick.

Thank you for working with us to help our families, senior and disabled residents healthy!

Thank you,

*Rosa Vazquez*

Executive Director  
Housing Authority of the County of Merced



## Housing Authority of the County of Merced

405 U STREET MERCED, CA 95341  
PHONE (209) 722-3501 TDD 711 or 800-855-7100  
[www.merced-pha.com](http://www.merced-pha.com)

---

# Respuesta Al COVID-19

Marzo 2020

### Lo Que Debes Saber Ahorita

Siguiendo las instrucciones de los funcionarios federales, estatales y locales, la Autoridad de Viviendas del Condado de Merced (Autoridad) implementará lo siguiente: **cancelar todas las entrevistas y / o reuniones cara a cara; cerrar todas las oficinas administrativas al público y realizar todas las funciones por correo electrónico, teléfono, correo postal; priorizando las órdenes de trabajo críticas y de emergencia y posponiendo las reparaciones de rutina.**

### Por Que Estamos Haciendo Esto

Estamos trabajando con nuestros socios de salud pública y de la ciudad / condado / comunidad para tomar precauciones para ayudar a prevenir la propagación de COVID-19, así como otras enfermedades infecciosas, incluida la gripe.

Muchas unidades de vivienda propiedad de Vales de Elección de Vivienda, Vivienda Pública y unidades propiedad de la Autoridad, están compuestas por familias que tienen un jefe de familia de alto riesgo anciano o discapacitado. Los pasos que estamos tomando ayudarán a proteger su salud y minimizar el riesgo de propagar la enfermedad en nuestras comunidades.

Lea más visitando el Centro para el Control de Enfermedades (CDC) en: <https://www.cdc.gov/coronavirus/2019-ncov/community/get-your-household-ready-for-COVID-19.html>

### Estrategias Que Estamos Implementando

A partir de esta semana, debería comenzar a ver lo siguiente:



### ***Órdenes de trabajo, reparaciones, inspecciones:***

- Todas las órdenes de trabajo de rutina se pospondrán hasta nuevo aviso.
- Cuando llame o envíe un correo electrónico sobre una orden de trabajo de emergencia o crítica, se le preguntará si alguien está enfermo.
- Antes de ingresar a una unidad, el miembro del personal también preguntará si alguien está enfermo;
  - Si el personal ingresa a la unidad, ingresará utilizando equipos de protección personal.

### ***Propiedad administrativa:***

- Las interacciones regulares se restringirán a teléfono, correo electrónico o fax.
- Se aceptarán documentos por correo electrónico, teléfono o buzón local.
- Los procesos de salida de las unidades se pueden realizar a través de métodos alternativos; consulte con su administrador de activos para obtener más información.

### ***Asistencia de Vivienda / Vales:***

- Las interacciones regulares se restringirán a teléfono, correo electrónico o fax.
- Se aceptarán documentos por correo electrónico, teléfono o buzón local.

### ***Estrategias Que Puede Usar Para Ayudar A Protegerse***

La información que hemos recibido del Condado incluyen estrategias que todos pueden hacer para ayudar a planificar, prepararse y responder a este problema emergente de salud pública. Aquí hay algunas técnicas o pasos simples y fáciles:

- Lávese las manos con agua y jabón durante al menos 20 segundos;
- Evite tocarse los ojos, la nariz o la boca con las manos sin lavar;
- Evitar el contacto cercano con personas que están enfermas;
- Limpie todas las superficies de "alto contacto" todos los días, incluidos los pomos de las puertas, accesorios de baño, interruptores de luz, teléfonos, teléfonos celulares, teclados, tabletas;

- Utilice un producto aprobado por los CDC para COVID-19: <https://www.cdc.gov/coronaviurs/2019-ncov/community/home/cleaning-disinfection.html>
- Cámbiese de ropa después del trabajo;
- Manténgase alejado del trabajo, otras personas o la escuela si está enfermo con síntomas respiratorios como tos o fiebre;
- No fume ni vaporice ningún producto;
- Seguir la orientación de los funcionarios de salud pública;

Si crees que estas enfermo:

- Llame a un proveedor de atención médica: pueden darle orientación sobre si debe consultar al médico y qué precauciones debe tomar;
- Quédese en casa hasta que no tenga fiebre u otros síntomas durante al menos 24 horas y preferiblemente 72 horas;
- Si está enfermo, use una máscara facial alrededor de otras personas o mascotas o antes de ingresar al consultorio de un proveedor de atención médica. El CDC no recomienda que las personas que están bien usen una máscara facial para protegerse si no están enfermas.

¡Gracias por trabajar con nosotros para mantener a nuestras familias, residentes mayores y discapacitados saludables!

Gracias,

*Rosa Vazquez*

Directora Ejecutiva  
Housing Authority of the County of Merced